

# О системных нарушениях при формировании и обеспечении безбарьерной среды на объектах транспортной инфраструктуры, содержащих угрозу причинения вреда инвалидам и иным МГН.

- Директор АНО «НЦ «АСИ»
- Президент Ассоциации специалистов в сфере доступной среды жизнедеятельности инвалидов «Совет по развитию профессиональных квалификаций»
- Председатель Совета Интегрированных Систем сертификации,
- Эксперт Совета по профессиональным квалификациям в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения
- Эксперт национальной палаты судебных экспертов
- Эксперт независимой антикоррупционной экспертизы Минюста РФ
- Член Совета по профессиональным квалификациям в области обеспечения безопасности в чрезвычайных ситуациях
- Эксперт Совета по профессиональным квалификациям в области труда, занятости и социальной защиты

Петраков Д.П.

8-901-301-09-87, 8-921-954-15-29, nc-asi@mail.ru nc-asi.ru



**ПРИЧИНА:**

Системные нарушения, являющиеся причиной угрозы вреда в будущем (более 1500 проверок)

недоверность документированных сведений по формированию и обеспечению безбарьерной среды

Отсутствие или несоответствие мероприятий по формированию доступности объектов и услуг требованиям предупреждения угрозы вреда

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. N 195-ФЗ

Статья 238. Производство, хранение, перевозка либо сбыт товаров и продукции, **выполнение работ или оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности**

- **Недостаточная квалификационная подготовленность** руководителей и специалистов хозяйствующих субъектов, ответственных за формирование доступности объектов и услуг для инвалидов, характеризующаяся искажением информации о планируемых и реализуемых мерах по предупреждению причинения вреда инвалидам и иным МГН на объектах. Проводимое **инструктирование или обучение специалистов в подавляющем большинстве случаев носит формальный характер**, не дает должного уровня компетенции, в том числе сотрудникам, оказывающим ситуационную помощь и сопровождение инвалидов и не соответствует требованиям действующих профессиональных стандартов.

**Условия организации и управления эвакуацией инвалидов** различных нозологий не решены практически повсеместно, что создает повышенные риски, связанные с невозможностью обеспечения эвакуации инвалидов. Кроме того, по итогам выполнения строительных работ подтверждается тот факт, что принятые в большинстве случаев технические решения, не соответствуют требуемым нормативным правовым актам и нормативным документам в первую очередь для МГН. Результаты пожаров в нашей стране на крупных объектах общественного назначения данный факт также подтверждают. Практика применения на объектах защиты АУПС и СОУЭ и результаты расчетов пожарных рисков показывают, что не всегда выбранные проектными организациями уровень (тип) СОУЭ обеспечивает требуемую для безопасной эвакуации величину пожарного риска, тем более с учетом безопасного нахождения и эвакуации МГН.

- **Материалы паспортизации**, в большинстве случаев не соответствуют фактическому состоянию доступности, безопасности, информативности и комфортности.

## ПРИМЕР:

Приказ Минтранса России от 06.11.2015 N 329 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования"

### Паспорт доступности содержит следующие разделы:

- Краткая характеристика объекта и предоставляемых на нем услуг;
- **Оценка соответствия** уровня доступности для инвалидов объектов .....;
- **Оценка соответствия** уровня доступности для инвалидов услуг .....;
- Управленческие решения....

## ГОСТ ISO/IEC 17000-2012

Согласно межгосударственному стандарту ГОСТ ISO/IEC 17000-2012 «Оценка соответствия. Словарь и общие принципы»

**оценка соответствия - это доказательство того, что заданные требования к продукции, процессу, системе, лицу или органу выполнены.**

Оценка соответствия включает в себя такие виды деятельности, как контроль и сертификация.



# ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН О ТЕХНИЧЕСКОМ РЕГУЛИРОВАНИИ

№184 –ФЗ от 27.12.2002

**оценка соответствия** - прямое или косвенное определение соблюдения требований, предъявляемых к объекту;

**подтверждение соответствия** - документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов, **процессов проектирования** (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров;

**сертификат соответствия** - документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров;

Работы и услуги – объекты добровольного подтверждения соответствия

# Федеральный закон "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений"

от 30.12.2009 N 384-ФЗ

Ст. 41

- 1. Добровольная оценка соответствия зданий и сооружений, а также связанных с ними процессов проектирования, строительства, эксплуатации осуществляется в форме ... и в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.**
- 2. Добровольная оценка соответствия зданий и сооружений, а также связанных со зданиями и с сооружениями процессов проектирования (включая изыскания), строительства, монтажа, наладки, эксплуатации и утилизации (сноса) осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.**

**В данной норме законодатель употребляет словосочетание “в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации”.**

**К иным формам добровольной оценки соответствия относится предусмотренное ст. 21 ФЗ “О техническом регулировании” добровольное подтверждение соответствия (добровольная сертификация).**

**В ряде случаев, при установке подъемных платформ нарушаются требования, определенные правилами безопасности, установленными для подъемных платформ для инвалидов и МГН.**

Хозяйствующими субъектами в ряде случаев закупаются подъемные механизмы, применение которых для перемещения инвалидов и иных МГН запрещено.

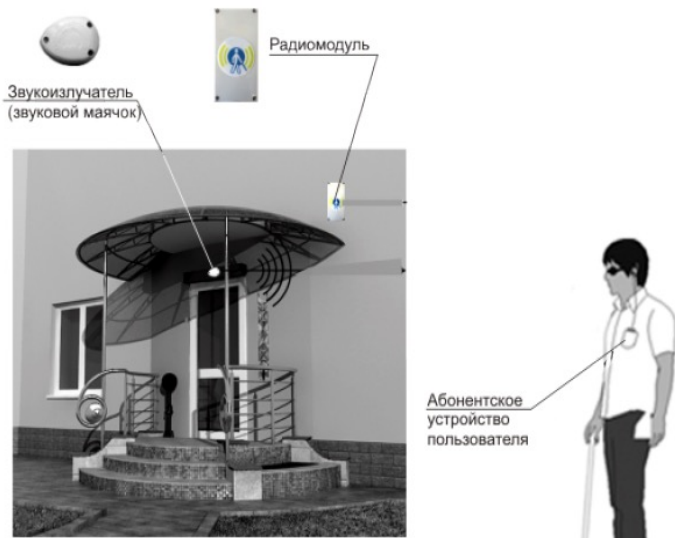
Одновременно с этим установлено, что при вводе в эксплуатацию данных технических средств, относящихся к опасным объектам (ст. 5 Федерального закона "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте" от 27.07.2010 N 225-ФЗ) в ряде случаев не проводится страхование, а также повсеместно персонал учреждений, работающий с данными техническими средствами не имеет квалификационного свидетельства СПК в лифтовой отрасли.



Обследуя объекты на предмет доступности для инвалидов с нарушением зрения и слуха, установлено, что на объектах повсеместно отсутствуют необходимые и достаточные элементы, обеспечивающие выполнение требований доступности, безопасности, комфортности и информативности.

При этом, отраженные в статистической отчетности за доступностью на объектах транспортной инфраструктуры показатели, где элементом отчетности для инвалидов по зрению является дублирование необходимой для ознакомления текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, а для лиц с нарушением слуха является дублирование необходимой звуковой информации доступными графическими средствами **НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ПОКАЗАТЕЛЕМ** достаточным для оценки созданной безбарьерной среды.

Так проведенный выборочный анализ объектов транспортной инфраструктуры выявил **крайне малый процент обустройства объектов системами, обеспечивающими условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам для лиц с нарушением зрения и слуха.**



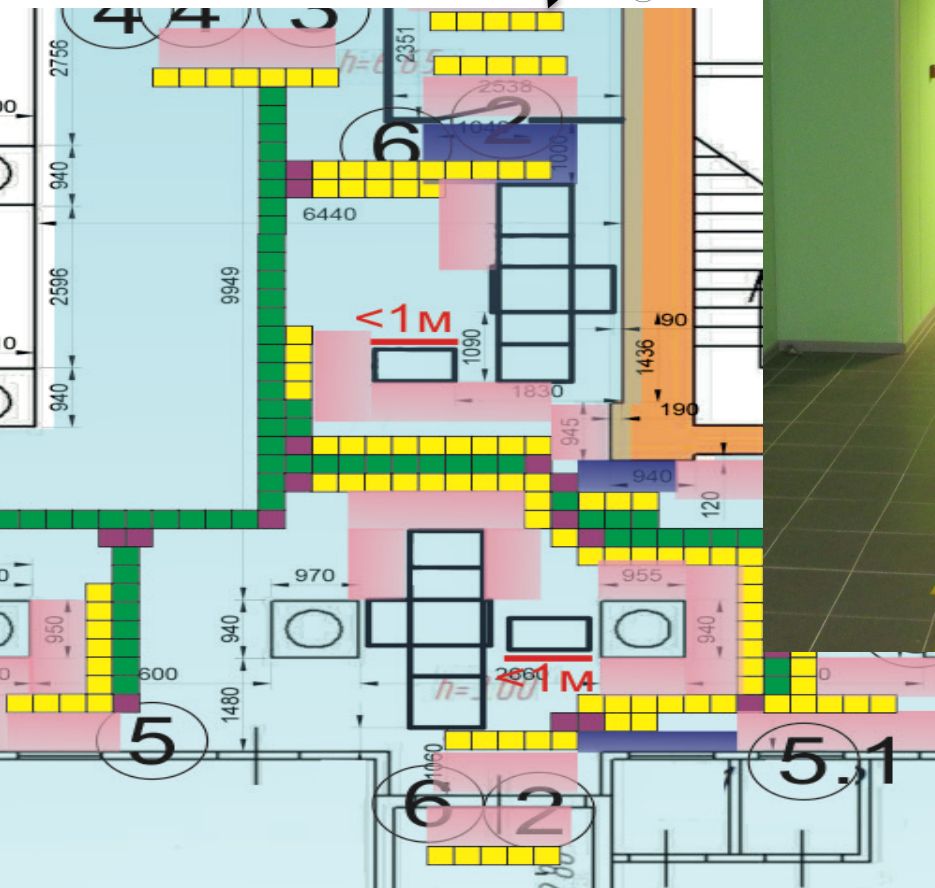
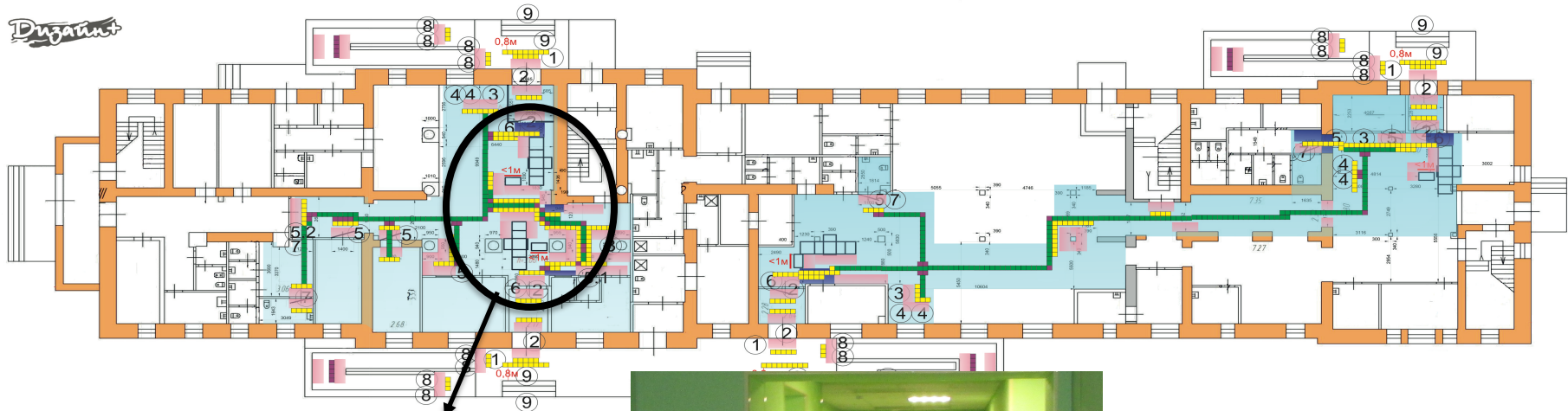
## **ОСОБУЮ ОЗАБОЧЕННОСТЬ** вызывает полнота и достоверность проектных решений, связанных с обустройством, или капитальным ремонтом объектов.

При подготовке раздела 10 «Мероприятия по обеспечению доступа инвалидов» проектных материалов, в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 февраля 2008 г. N 87 "О составе разделов проектной документации и требованиях к их содержанию», исполнителями (проектными организациями) **должным образом не проводится обоснование** принятых конструктивных, объемно-планировочных и иных технических решений, обеспечивающих безопасное перемещение инвалидов на объектах, а также их эвакуацию в случае пожара или стихийного бедствия. Таким образом, еще на этапе проектирования, искажение информации о событиях, фактах или явлениях, создают реальную опасность в будущем для жизни или здоровья людей.

Для преодоления перепадов высот, в первую очередь на входных группах, а также на путях эвакуации, в ряде случаев обустроены аппарели (накладные конструкции на лестничный марш, состоящие как правило из двух отдельных направляющих), что создает реальную угрозу жизни и здоровья не только гражданам с особенностями здоровья, но и гражданам, не относящимся к МГН.



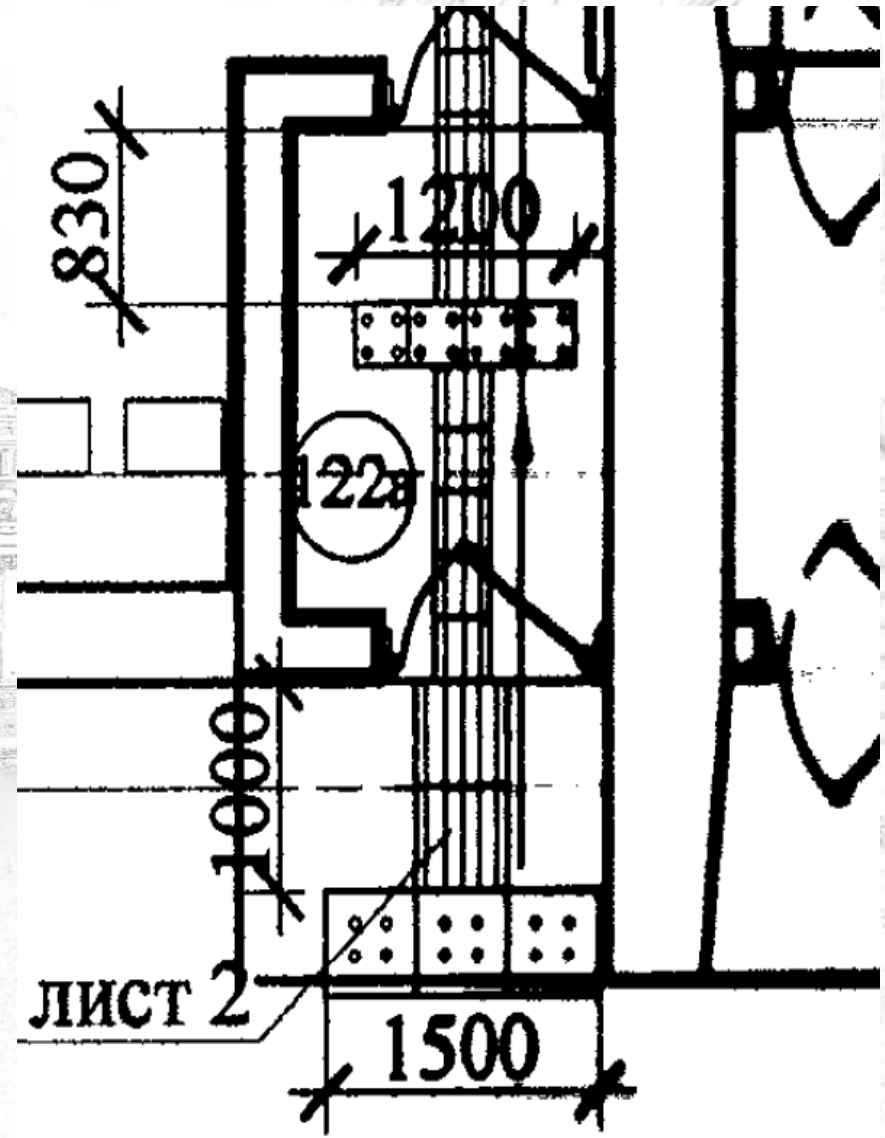
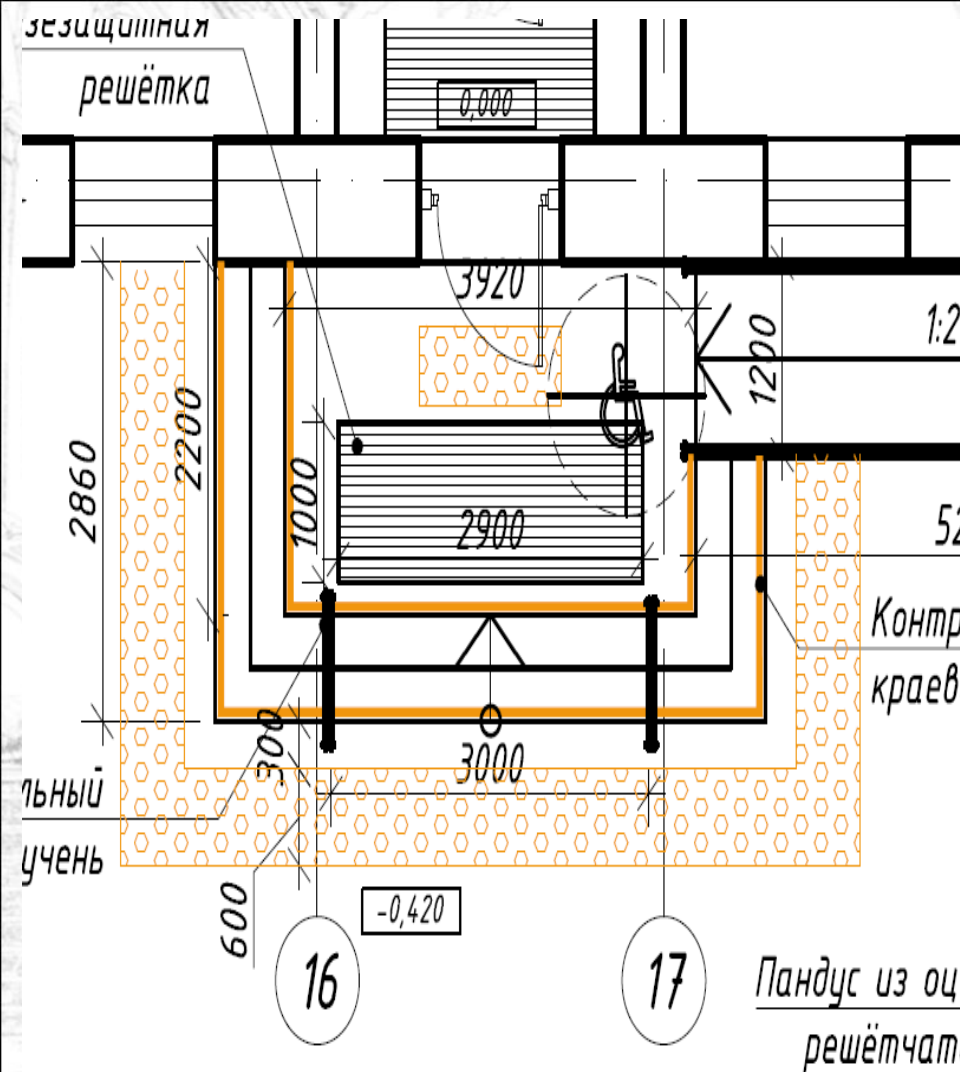
Дизайнт



- зона движения МНГ
- участок 60см
- «узкое» место (3 в местных линиях и 3 в международ.)



17/01/2017





**ПРИМЕР УГРОЗЫ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА В БУДУЩЕМ  
при создании условий беспрепятственного доступа инвалидов  
на объектах транспортной инфраструктуры**



**Использование аппарелей\*  
запрещено**

\*Аппарель – накладная конструкция на лестничный марш состоящая из отдельных направляющих. Не предназначена для перемещения людей. (СП 59.13330.2016).

**Интернет ресурсы организаций** практически повсеместно не обеспечивают условия доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (ГОСТ Р 52872-2019 Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности)

**Причинами выявленных несоответствий являются:**

- Недостаточная компетенция должностных лиц, принимающих соответствующие решения о доступности, безопасности, информативности и комфортности тех или иных объектов, и о минимально необходимом и достаточном перечне работ и услуг, требуемых к выполнению на объекте.
- Отсутствие в задании на проектирование, в техническом задании и/или в договорных отношениях между проектной организацией и заказчиком, требований необходимости независимого подтверждения соответствия решений, обеспечивающих меры предупреждения причинения вреда инвалидов, в первую очередь для объектов, которые невозможно полностью приспособить для нужд МГН.
- Невозможность одному органу контроля (надзора) провести комплексную оценку соответствия объекта и услуг требованиям в области безбарьерной среды.

# Федеральный закон от 31.07.2020 N 248-ФЗ

## "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации"

### Статья 23. Категории риска причинения вреда (ущерба) и индикаторы риска нарушения обязательных требований

4. **Критерии риска должны учитывать тяжесть причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям и вероятность наступления негативных событий, которые могут повлечь причинение вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, а также учитывать добросовестность контролируемых лиц.**
7. При определении критериев риска оценка добросовестности контролируемых лиц проводится с учетом следующих сведений (при их наличии):
  - 1) реализация контролируемым лицом мероприятий по снижению риска причинения вреда (ущерба) и предотвращению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;
  - 2) **наличие внедренных сертифицированных систем внутреннего контроля в соответствующей сфере деятельности;**
  - 3) предоставление контролируемым лицом доступа контрольному (надзорному) органу к своим информационным ресурсам;
  - 4) независимая оценка соблюдения обязательных требований;
  - 5) **добровольная сертификация, подтверждающая повышенный необходимый уровень безопасности охраняемых законом ценностей;**
  - 6) заключение контролируемым лицом со страховой организацией договора добровольного страхования рисков причинения вреда (ущерба), объектом которого являются имущественные интересы контролируемого лица, связанные с его обязанностью возместить вред (ущерб) охраняемым законом ценностям, причиненный вследствие нарушения контролируемым лицом обязательных требований.

**ПРИКАЗ РОССТАТА от 25 января 2021 г. N 30 ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ФОРМЫ ФЕД. СТАТ. НАБЛЮДЕНИЯ С УКАЗАНИЯМИ ПО ЕЕ ЗАПОЛНЕНИЮ  
ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ МИНИСТЕРСТВОМ СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОГО СТАТИСТИЧЕСКОГО НАБЛЮДЕНИЯ ОБ ИНДЕКСЕ КАЧЕСТВА ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ**

<b>Общее количество объектов городской (..транспортной) инфраструктуры</b>	11	также объекты транспортной
в том числе количество объектов городской (социальной, инженерной и <b>транспортной</b> ) инфраструктуры, на которых созданы условия доступности, безопасности, информативности и комфортности для инвалидов и иных маломобильных групп населения	12	инфраструктуры: остановки общественного транспорта, <b>железнодорожные вокзалы и станции,</b>
из них количество объектов городской (социальной, инженерной и транспортной) инфраструктуры, <b>условия доступности, безопасности, информативности и комфортности которых подтверждены сертификатом соответствия в области формирования доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения</b>	13	<b>автовокзалы и автостанции, пассажирские аэропорты и порты и так далее.</b>
<b>Общее количество единиц общественного городского транспорта</b>	14	
в том числе количество единиц общественного городского транспорта, на которых созданы условия доступности, безопасности, информативности и комфортности для инвалидов и иных маломобильных групп населения	15	учитывается общественный транспорт: <b>наземный,</b>
из них количество единиц общественного городского транспорта, <b>условия доступности, безопасности, информативности и комфортности которых подтверждены сертификатом соответствия в области формирования доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения</b>	16	<b>пригородный железнодорожный, внеуличный, речной.</b>
Количество сервисов (услуг), способствующих повышению комфортности жизни маломобильных групп населения, используемых в городе	41	

## **ЧТО ДАЕТ**

### **НАЛИЧИЕ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ В ОБЛАСТИ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ИНВАЛИДАМ И ИНЫМ МГН ДЛЯ ВСЕХ ОБЪЕКТОВ ОЦЕНКИ, ОПРЕДЕЛЕННЫХ ДЛЯ ОТРАЖЕНИЯ В СТАТИСТИЧЕСКОЙ ОТЧЕТНОСТИ**

- 1. ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ, ВЫДАВШИЙ СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ, БЕРЕТ НА СЕБЯ СОЛИДАРНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ С ОБЪЕКТОМ ОЦЕНКИ ЗА ДОСТОВЕРНОСТЬ СВЕДЕНИЙ О СОБЛЮДЕНИИ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, БЕЗОПАСНОСТИ, ИНФОРМАТИВНОСТИ И КОМФОРТНОСТИ**
- 2. НАЛИЧИЕ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ УДОСТОВЕРЯЕТ ЭФФЕКТИВНОСТЬ МЕРОПРИЯТИЙ, А СЛЕДОВАТЕЛЬНО ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, ПЛАНИРУЕМЫХ К РЕАЛИЗАЦИИ (ИЛИ РЕАЛИЗОВАННЫХ) ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ФОРМИРОВАНИЯ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, БЕЗОПАСНОСТИ, ИНФОРМАТИВНОСТИ И КОМФОРТНОСТИ**
- 3. НАЛИЧИЕ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ В ОБЛАСТИ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ДАЕТ ГАРАНТИЮ О ДОСТОВЕРНОСТИ И ПОЛНОТЕ СВЕДЕНИЙ ОБ ИНДЕКСЕ КАЧЕСТВА ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ В ЧАСТИ СВЕДЕНИЙ О БЕЗБАРЬЕРНОЙ СРЕДЕ.**

**ЧТО ДАЕТ  
НАЛИЧИЕ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ В ОБЛАСТИ  
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ИНВАЛИДАМ  
И ИНЫМ МГН  
ДЛЯ ВСЕХ ОБЪЕКТОВ ОЦЕНКИ, ОПРЕДЕЛЕННЫХ ДЛЯ  
ОТРАЖЕНИЯ В СТАТИСТИЧЕСКОЙ ОТЧЕТНОСТИ**

**НАЛИЧИЕ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ СОЗДАЕТ  
УСЛОВИЯ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ШТРАФНЫХ САНКЦИЙ В  
РАМКАХ РИСК-ОРИЕНТИРОВАННОГО ПОДХОДА К  
МЕРОПРИЯТИЯМ КОНТРОЛЯ И НАДЗОРА.**

**Ст. 23 Федеральный закон от 31.07.2020 N 248-ФЗ "О  
государственном контроле (надзоре) и  
муниципальном контроле в Российской Федерации".**

## Схема

**использования сертификации в качестве альтернативного механизма обеспечения исполнения требований, основанного использовании независимой экспертной оценки товаров, работ, услуг в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды.**





## **ПРЕДЛОЖЕНИЕ:**

- 1. Организовать на системной основе подготовку руководителей и специалистов ответственных за принятие решений в области формирования и обеспечения безбарьерной среды.**
- 2. Внедрять механизмы независимой оценки соответствия (сертификации) для целей формирования полных и достоверных сведений в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения, в том числе для целей, направленных на решение задач формирования индекса качества городской среды и подготовки полных и достоверных сведений для федерального статистического наблюдения об индексе качества городской среды.**
- 3. Формирование рейтинга организаций, подтвердивших добросовестность в области предупреждения причинения вреда инвалидам и иным МГН, в целях содействия в реализации положений ст. 23 Федерального закона "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации" от 31.07.2020 N 248-ФЗ**

**ЖУРНАЛ**

**«ДОСТУПНАЯ СРЕДА»**

(сайт «ЖИТЬ ВМЕСТЕ» сайт АНО «НЦ «АСИ»)

# ПИСЬМО МИНТРУДА РОССИИ О ЖУРНАЛЕ (А-127-2021)



**МИНИСТЕРСТВО  
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ  
ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРУД РОССИИ)**

**ПЕРВЫЙ  
ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА**

улица Ильинка, 21, Москва, ГСП-4, 127994  
тел.: 8 (495) 870-67-00, факс: 8 (495) 870-68-71  
E-mail: [mintrud@mintrud.gov.ru](mailto:mintrud@mintrud.gov.ru)

23.07.2020, № 13-1/10/B-5953

Высшие органы исполнительной  
власти субъектов  
Российской Федерации  
(по списку)

Минтруд России информирует, что Автономной некоммерческой организацией «Национальный центр содействия эколого-социальному и инновационному развитию территорий» выпускается Всероссийский экспертно-аналитический журнал «Доступная среда».

В журнале «Доступная среда» рассматриваются различные аспекты деятельности, направленной на предупреждение причинения вреда инвалидам различных нозологий, в том числе аспекты нормативно-правового регулирования и особенностей риск-ориентированного подхода, с учетом условий по совершенствованию контрольно-надзорной деятельности в Российской Федерации.

Минтруд России считает возможным использовать материалы журнала в текущей деятельности соответствующих министерств и ведомств, участвующих в создании безбарьерной среды в регионах.

Ознакомиться с журналом «Доступная среда» можно на интернет-портале государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» «Жить вместе» ([zhit-vmeste.ru](http://zhit-vmeste.ru)) в разделе «Новости».

А.В. Вовченко

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сервис.код: 04B3E6C7906415F117D6997E4635E1D594C370-  
Идентиф. Вовченко Алексей Витальевич  
Действителен с 05/08/2019 по 07/11/2020

**БЛАГОДАРЮ  
ЗА  
ВНИМАНИЕ!**