

**АНО «Национальный центр содействия эколого-социальному и инновационному развитию территорий»**  
**Система сертификации «Безбарьерность ИМГН»**



**Доступность приоритетных объектов и услуг в  
приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и  
других маломобильных групп населения**

[www.nc-asi.ru](http://www.nc-asi.ru)

# О СИСТЕМЕ СЕРТИФИКАЦИИ

СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ  
ТОВАРОВ, УСЛУГ (РАБОТ) В ОБЛАСТИ  
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ПРИ  
ФОРМИРОВАНИИ И ОБЕСПЕЧЕНИИ  
БЕЗБАРЬЕРНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И  
МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ,  
ПОДГОТОВКИ ЭКСПЕРТОВ, СУБЪЕКТОВ  
ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ И ПЕРСОНАЛА  
**«БЕЗБАРЬЕРНОСТЬ ИМГН»**

зарегистрирована 6 апреля 2018 года в  
Федеральном агентстве по  
техническому регулированию и  
метрологии (Росстандарт)

---

Системе присвоен регистрационный  
номер РОСС RU.И1871.04ИДН1

# ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ СЕРТИФИКАЦИИ

- **СОДЕЙСТВИЕ РЕАЛИЗАЦИИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ КОНВЕНЦИИ ООН ПО ДЕЛАМ ИНВАЛИДОВ, ФЕДЕРАЛЬНЫХ ЗАКОНОВ**, направленных на обеспечение доступности для инвалидов и других МГН различных структур общества и окружающей среды;
- **СОДЕЙСВИЕ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ** приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других МГН;
- **СОДЕЙСТВИЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ПРАВОВЫХ АКТОВ, НАЦИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ И СВОДОВ ПРАВИЛ**, устанавливающих требования к объектам подтверждения соответствия при исполнении проектов формирования доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других МГН ;
- **СОДЕЙСТВИЕ ВНЕДРЕНИЮ ПЕРЕДОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ФОРМИРОВАНИЯ ДОСТУПНОСТИ** приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других МГН;
- **ПРОПАГАНДА И СОДЕЙСТВИЕ РАЗВИТИЮ ПРИНЦИПОВ ФОРМИРОВАНИЯ ДОСТУПНОСТИ** приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других МГН;
- **ОКАЗАНИЕ СОДЕЙСТВИЯ И ПОМОЩИ ИНВАЛИДАМ И ДРУГИМ МГН** в части их беспрепятственного доступа к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности, а также общественным организациям, деятельность которых созвучна целям реализации Системы;
- **СИСТЕМАТИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИИ О ДОСТУПНОСТИ** приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других МГН

# ЗАДАЧИ СИСТЕМЫ СЕРТИФИКАЦИИ

- Проведение добровольной сертификации объектов и услуг, обеспечивающей независимую и квалификационную оценку их соответствия установленным в Системе требованиям;
- Оценка и сертификация уровня доступности объектов и услуг для инвалидов и других МГН;
- Уменьшение сроков осуществления обязательного подтверждения соответствия объектов;
- Формирование отчетности по итогам сертификационных аудитов;
- Оптимизация механизмов сбора, обработки, хранения и актуализации информации о состоянии доступности объектов и услуг для инвалидов и других МГН;
- Предоставление федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в установленной сфере деятельности оперативной статистической информации и отчетных данных о доступности объектов и услуг;
- Предоставление гражданам справочной информации о действующих нормативно-правовых документах и о порядке решения вопросов обеспечения доступности объектов и услуг;
- Повышение информирования лиц с ограниченными возможностями о доступности объектов;
- Формирование поэтапных шагов обустройства объектов на основе результатов обследования;
- Информирование лиц с ограниченными возможностями о степени доступности объектов и услуг на Карте доступности;
- Увеличение доли объектов и услуг доступных для инвалидов и других МГН;
- Создание информационного портала, раскрывающего информацию о доступности объектов и услуг

# ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СИСТЕМЫ СЕРТИФИКАЦИИ

- Конвенция о правах инвалидов от 13.12.2006, принята Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 13.06.2006 № 61/106;
- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
- Федеральный закон от 28.12.2013 № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации»;
- Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»;
- Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Градостроительный кодекс Российской Федерации;
- Указ Президента Российской Федерации от 02.10.1992 № 1156 «О мерах по формированию доступной для инвалидов среды жизнедеятельности»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 07.12.1996 № 1449 «О мерах по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к информации о объектах социальной инфраструктуры»

# ОСОБЕННОСТИ СИСТЕМЫ СЕРТИФИКАЦИИ



- Проведение работ по всей территории Российской Федерации



- Штат профессиональных экспертов из числа полномочных представителей общественных объединений инвалидов, аттестованных в области предупреждения причинения вреда при формировании безбарьерной среды и имеющих документы о компетенции



- Обследование объектов и составление отчетов по результатам аудита



- Система основана на принципах необходимости регулярного подтверждения статуса доступного объекта

# СОВОКУПНОСТЬ КРИТЕРИЕВ СИСТЕМЫ СОСТАВЛЯЮТ



Актуальные государственные стандарты, своды правил и др. нормативные акты

---



Гражданский кодекс Российской Федерации  
Градостроительный кодекс Российской Федерации

---



Российский и зарубежный опыт

---



Экспертное мнение специалистов по формированию доступной среды

# КРИТЕРИИ ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ СИСТЕМЫ СЕРТИФИКАЦИИ

**МЕРЫ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ  
ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА**  
(Ст. 1065 Гражданский кодекс РФ)  
характеризующиеся следующими  
критериями

**Доступность**

**Безопасность**

**Информативность**

**Комфортность**



# КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДОСТУПНОСТИ ПРИ ВРВЕДЕНИИ АУДИТОВ

Соответствие критериям Системы сертификации проверяется отдельно для людей каждой из четырех категорий инвалидности, что обуславливает комплексный подход к оценке объекта:



Нарушение функций опорно-двигательного аппарата и/или нарушение функций и возможностей верхних конечностей

Нарушение функций слуха, включая глухих и слабослышащих людей



Незрячие люди  
(полная или тяжелая степень потери зрения)

Слабовидящие люди  
(люди со средней степенью потери зрения, с остаточным зрением)

# ПЕРЕЧЕНЬ ОБЪЕКТОВ ПОДЛЕЖАЩИХ СЕРТИФИКАЦИИ

**ПРИОРИТЕТНЫЕ ОБЪЕКТЫ И УСЛУГИ В ПРИОРИТЕТНЫХ СФЕРАХ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНВАЛИДОВ И ДРУГИХ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ (ЗДРАВООХРАНЕНИЕ, КУЛЬТУРА, ТРАНСПОРТ, ИНФОРМАЦИЯ И СВЯЗЬ, ОБРАЗОВАНИЕ, СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА, СПОРТ И ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА, ЖИЛОЙ ФОНД)**

# ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТОВ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ДРУГИХ МГН

- Формирование комиссии при непосредственном участии экспертов из числа полномочных представителей общественных объединений инвалидов, представляющих интересы инвалидов основных нозологий (рекомендуется привлекать полномочных представителей ВОС, ВОИ, ВОГ), обладающих подтвержденной компетенцией в области оценки мер предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении доступной среды;
- Обследование объектов при привлечении полномочных представителей общественных объединений инвалидов, обладающих подтвержденной компетенцией в области оценки мер предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении доступной среды, представляющих интересы инвалидов различных нозологий;
- Экспертная оценка текущего состояния доступности объекта, компетенции персонала с позиции риск-ориентированного подхода, формирование рекомендаций, на основе проведенного обследования, с учетом принципа «разумного приспособления», определяющего конкретные мероприятия (как технического, так и организационного характера), обеспечивающего предупреждение причинения вреда;
- Принятие управленческого решения, реализованного в плане мероприятий («дорожной карте») объекта, характеризующего поэтапное достижение установленных нормативными документами показателей доступности, с учетом принципа «разумного приспособления», определяющего конкретные мероприятия (как технического, так и организационного характера), обеспечивающего предупреждение причинения вреда;
- Подтверждение соответствия сформированного плана мероприятий критериям доступности, безопасности, информативности и комфортности, в том числе при использовании принципа «разумного приспособления», с выдачей документа о соответствии, подтверждающего полноту и достоверность запланированных мероприятий мерам предупреждения причинения вреда, при непосредственном участии полномочных представителей общественных объединений инвалидов, обладающих подтвержденной компетенцией в области оценки мер предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении доступной среды и представляющих интересы инвалидов различных нозологий;
- Реализация плана мероприятий по поэтапному повышению показателей доступности объектов и услуг, в том числе подготовка руководителей и специалистов учреждений в вопросах формирования доступности объектов, обучение и аттестация персонала контактной зоны с выдачей по итогам оценки компетенции (продемонстрированной способности применять полученные знания, навыки, личные качества) документа, подтверждающего текущий уровень практических навыков и компетенции в области обслуживания посетителей из числа инвалидов;
- Приемку работ по формированию доступности при реализации этапов плана мероприятий рекомендуется осуществлять при реализации требований части 3 статьи 33 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», а именно с привлечением полномочных представителей общественных объединений инвалидов, обладающих подтвержденной компетенцией в области оценки мер предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении доступной среды;
- Подтверждение соответствия реализованных мероприятий для инвалидов основных нозологий критериям доступности, безопасности, информативности и комфортности, в том числе при использовании принципа «разумного приспособления», с выдачей документа о соответствии, подтверждающего соответствие реализованных мероприятий мерам предупреждения причинения вреда, при непосредственном участии полномочных представителей общественных объединений инвалидов, обладающих подтвержденной компетенцией в области оценки мер предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении доступной среды и представляющих интересы инвалидов различных нозологий;
- Подача информации о сформированном уровне доступности объекта и услуг в установленном порядке для размещения на картах доступности

# ЗОНАЛЬНЫЙ ПРИНЦИП ОБСЛЕДОВАНИЯ ОБЪЕКТОВ, ОСНОВАННЫЙ НА РИСК-ОРИЕНТИРОВАННОЙ ОЦЕНКЕ

## 1 этап сертификационных исследований

Исследование документов учреждения в области пожарной, санитарной и иной безопасности, прямо или косвенно влияющих на вопросы создания условия доступности объектов и услуг;

Анализ риска в сертификационном аудите представляет собой последовательность логических шагов, которые позволяют рассматривать опасности, связанные с оборудованием, технологическими или иными процессами, связанными с областью формирования и обеспечения безбарьерной среды

### Основные этапы риск-ориентированного подхода:

- выявление рисков и угроз причинения вреда в будущем;
- ранжирование рисков и угроз для различных категорий инвалидов

## 2 этап сертификационных исследований

Исследование территории, помещений, маршрутов движения с учетом выявленных рисков с проведением сравнительного анализа характеристик территории, помещений, маршрутов движения требованиям установленным СП 59.13330, СП 136.13330 и пр.

## 3 этап сертификационных исследований

Разработка рекомендаций по минимизации существенных рисков и рекомендаций по управлению остаточными рисками при формировании и обеспечении доступности объектов и услуг

# МЕХАНИЗМ ФОРМИРОВАНИЯ БЕЗБАРЬЕРНОЙ СРЕДЫ

- Проведение комплексного аудита помещений, маршрутов движения, в соответствии с требованиями Системы сертификации «Безбарьерность ИМГН» с привлечением аттестованных экспертов из числа членов общественных объединений инвалидов, с проведением фотофиксации, подготовкой заключения и акта обследования по фактам выявленных препятствий и барьеров с рекомендациями по обеспечению мер предупреждения вреда;
- На основании представленного заключения, организация Заявитель формирует план мероприятий с указанием организационных и технических мероприятий источников финансирования и планируемых сроков;
- Экспертный орган Системы сертификации «Безбарьерность ИМГН» проводит подтверждение соответствия представленного плана мероприятий с материалами заключения. По итогам принимается решение о возможности выдачи сертификата соответствия (о готовности к предупреждению причинения вреда);
- Эксперты в дальнейшем при реализации плана мероприятий, осуществляют инспекционный контроль выполненных работ по плану и в итоге выдается сертификат о соответствии объекта и услуг критериям доступности, безопасности, информативности и комфортности для инвалидов и других МГН

# МЕРОПРИЯТИЯ В РАМКАХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ СЕРТИФИКАЦИИ

РЕГУЛЯРНОЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ ОБЪЕКТА ТРЕБОВАНИЯМ СИСТЕМЫ



# АКТ ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ ОБЪЕКТА



«09» января 2017 г.

Система добровольной сертификации товаров, услуг (работ) в области предупреждения и устранения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями зрения, слуха, интеллекта, физических функций, субъекты общественной организации контроля и сертификации.

Центр сертификации в Едином реестре сертификационных систем добровольной сертификации в Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии  
 Регистрационный номер РОСС RU.14471.0414.01В

№ 7000-12-СУ/МДП

**АКТ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ СООТВЕТСТВИЯ**  
системе добровольной сертификации

№ сертификационного дела – 7000-12-СУ/МДП

В результате проведения сертификации работ (анализ представленных документов и выявления несоответствий) по формированию и обеспечению среды доступности маломобильных групп населения, инвалидов категорий К, О, С, Г на объекте СПб ГБУЗ «Центра музыкальная школа №17 им. А.Г. Рубинштейна», по адресу: Санкт-Петербург, г. Петербург, Санкт-Петербургской пр., д. 4 выданы следующие:

**1. Оценка и анализ функционально-технологических решений**

| № п/п | Наименование элементов объекта  | Критерии              |                         |                        |                        |
|-------|---|-----------------------|-------------------------|------------------------|------------------------|
|       |   | На кресть-ковские (К) |                         | С поражением слуха (С) |                        |
|       |   | доступность           | безопасность информации | С поражением слуха (С) | С поражением слуха (Г) |
| 1     | Территория, прилегающая к зданию (участок)  | 30%                   | 20%                     | 10%                    | 10%                    |
| 2     | Вход (подход) в здание  | 0%                    | 0%                      | 0%                     | 0%                     |
| 3     | Путь (пути) движения внутри здания (в том числе пути эвакуации)                         | 0%                    | 0%                      | 0%                     | 0%                     |
| 4     | Зона целевого назначения здания (целевого назначения объекта) Зона обслуживания граждан | 15%                   | 10%                     | 10%                    | 10%                    |
| 5     | Санитарно-гигиенические требования  | 0%                    | 0%                      | 0%                     | 0%                     |
| 6     | Система информации на объекте (устройства и средства информации) (у знака и на системе) | 0%                    | 0%                      | 0%                     | 0%                     |

Оценка и анализ функционально-технологических решений

В соответствии с ДС-5.2 правил Системы, при получении процента выполнения от 0-40 баллов от максимально возможного количества баллов, объект признается не сертифицированным. Выдаются рекомендации и решения, имеющие целью повысить процент выполнения при реализации этих рекомендаций и решений.

**В системе установлено два уровня подтверждения соответствия.**  
При получении объектом по итогам проведенных сертификационных испытаний:

- 1) объект не соответствует:** >41-70 баллов - выдача сертификата соответствия без даты (т.е. сертификат вступает в силу не позднее 6 мес. по итогам инспекционного контроля при условии выполнения рекомендаций и решений, имеющих целью повысить процент выполнения мер и процедур доступности). Проведение инспекционного контроля через 6 месяцев;
- 2) объект соответствует частично или полностью:** >71-100 баллов - выдача сертификата соответствия с правом заключения соглашения, определяющего права и условия применения знака соответствия Системы. Проведение инспекционного контроля через 12 месяцев.

Результатом проведенной сертификации определен уровень соответствия установленным правилам.

Величина оценочного критерия составляет **24,48%**.  
**Объект признан НЕ соответствующим требованиям.**  
**Исполнение рекомендаций обязательно.**

**2.«Заключение о доступности для инвалидов и маломобильных групп населения объекта сертификации»**

| Степень доступности   | Фактическая доступность для инвалидов и маломобильных групп населения |                        |                         |                        |
|---|---|------------------------|-------------------------|------------------------|
|   | На кресть-ковские (К)   | С поражением слуха (С) | С поражением зрения (С) | С поражением слуха (Г) |
| Объект полностью обеспечивает доступность   |   |                        |                         |                        |
| Объект частично обеспечивает доступность, требуется внесение изменений и дополнений |   | X                      |                         | X                      |
| Объект не обеспечивает доступность  | X   |                        | X                       |                        |

**3.«Работа по обеспечению доступности маломобильных групп населения, инвалидов всех категорий»**

Соответствует требованиям нормативных документов  
 Не соответствует требованиям нормативных документов  
 Соответствует требованиям нормативных документов только для следующих

Заключение о доступности для инвалидов и других МГН объекта сертификации

Руководитель эксперта: \_\_\_\_\_ Петраков Д.П.  
подпись расшифровка подписи

Гл. Рет. Тех. эксперт: \_\_\_\_\_ Сохраницкий С.С.  
подпись расшифровка подписи

технические эксперты инвалиды:

\_\_\_\_\_ «С» Смирнова И.И.  
 \_\_\_\_\_ «К, О, С, Г» Творогаль Р.С.  
 \_\_\_\_\_ «К, О» Ожудин С.В.

Тех. Эксперт «К, О, С, Г»: \_\_\_\_\_ Пулуку Е.А.  
подпись расшифровка подписи

Стажер \_\_\_\_\_ Лотиненко В.А.  
подпись расшифровка подписи

Представитель организации Заявитель: \_\_\_\_\_  
подпись расшифровка подписи

Работа по обеспечению доступом МГН, инвалидов всех категорий

# ПРЕИМУЩЕСТВА СЕРТИФИКАЦИИ ОБЪЕКТА

## СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ ПОЗВОЛЯЕТ

- Получить независимую экспертную оценку реального уровня доступности объекта и услуг для людей разных категорий инвалидности;
- Получить профессиональные рекомендации по необходимому комплексу мероприятий для обеспечения доступности объекта и услуг для людей разных категорий инвалидности;
- Предоставить федеральным органам исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в установленной сфере деятельности достоверную и объективную информацию о состоянии доступности объектов и услуг;
- Упростить процедуру проверки объекта контролирующими органами;
- Исключить возможные штрафы при несоблюдении требований доступности;
- Обеспечить эффективное использование бюджетных средств на формирование и обеспечение доступности объекта и услуг;
- Подтвердить социальную ответственность;
- Гарантировать инвалидам и другим МГН, что сертифицированные объекты и услуги соответствуют требованиям, установленным в нормативных документах

**СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ДОКУМЕНТОМ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИМ ПОЛНОТУ И ДОСТОВЕРНОСТЬ ДОКУМЕНТИРОВАННЫХ СВЕДЕНИЙ И ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫХ МЕРОПРИЯТИЙ В ОБЛАСТИ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ПРИ ФОРМИРОВАНИИ И ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗБАРЬЕРНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ДРУГИХ МГН**



# ПРОЦЕДУРА ПОДАЧИ ЗАЯВОК

НА ПРОВЕДЕНИЕ ОБЗОРНОЙ ПРОВЕРКИ, ПЕРВИЧНОГО СЕРТИФИКАЦИОННОГО АУДИТА, РЕГУЛЯРНОГО СЕРТИФИКАЦИОННОГО АУДИТА



# ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ АУДИТА

ПОШАГОВОЕ ОПИСАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ ПРОВЕДЕНИЯ ПЕРВИЧНОГО/РЕГУЛЯРНОГО СЕРТИФИКАЦИОННОГО АУДИТА



**АНО «Национальный центр содействия эколого-  
социальному и инновационному развитию территорий»**  
Система сертификации «Безбарьерность ИМГН»



193230, г. Санкт-Петербург,  
пер. Челиева, 13  
тел. (812) 645-67-97  
тел. (901) 301-09-87

[www.nc-asi.ru](http://www.nc-asi.ru)  
[nc-asi@mail.ru](mailto:nc-asi@mail.ru)